**Documento de visão**

**Sistema de Reservas de mesas em Restaurantes**

Nova Cruz – RN 2020

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| **23/10/2020** | **1.0** | Criação do documento, introdução, escopo, problema e requisitos. | **Thiago de Melo,**  **Victor Oliveira** |
| **31/10/2020** | **1.1** | Detalhamento dos requisitos funcionais e não funcionais, inserção do caso de uso, introdução do desenho arquitetural e analise de risco. | **Thiago de Melo,**  **Victor Oliveira** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[1 INTRODUÇÃO 5](#_Toc55111848)

[1.1 Finalidade 5](#_Toc55111849)

[1.2 Escopo 5](#_Toc55111850)

[1.3 Visão Geral 5](#_Toc55111851)

[1.4 Referencias 5](#_Toc55111852)

[2 POSICIONAMENTO 6](#_Toc55111853)

[2.1 Descrição do Problema 6](#_Toc55111854)

[3 RESUMO DOS USUÁRIOS 6](#_Toc55111855)

[4 VISÃO GERAL DO PRODUTO 7](#_Toc55111856)

[4.1 Perspetiva do Produto 7](#_Toc55111857)

[4.2 Requisitos Gerais do Produto 7](#_Toc55111858)

[**4.2.1** **Refinamento de requisitos funcionais** 7](#_Toc55111859)

[**4.2.2** **Refinamento de requisitos não funcionais** 8](#_Toc55111860)

[5 DIAGRAMA DE CASO DE USO 8](#_Toc55111861)

[6 DESENHO ARQUITETURAL 9](#_Toc55111862)

[7 ANÁLISE DE RISCOS 9](#_Toc55111863)

[7.1 Definiçõs de Riscos 9](#_Toc55111864)

[7.2 Possíveis Soluções 9](#_Toc55111865)

**Sumário de Figuras**

[**Figura 1 Diagrama de Caso de Uso 8**](file:///E:\projeto_integrador_doc\Documento%20de%20visão.docx#_Toc55053507)

[**Figura 2 Diagrama Arquitetural 9**](file:///E:\projeto_integrador_doc\Documento%20de%20visão.docx#_Toc55053508)

# INTRODUÇÃO

## Finalidade

Este documento tem como finalidade apresentar as necessidades e os recursos necessários para o desenvolvimento e a implantação de uma aplicação que utilizará serviços para realizar a busca de reservas e agendamento delas em restaurantes.

## Escopo

escopo deste projeto está em desenvolver e viabilizar as tecnologias necessárias para a implantação de um sistema para agendamento de reservas em restaurantes, fornecendo aos envolvidos uma descrição compreensível das funcionalidades que serão atendidas no projeto de software. Quando necessário este documento pode ser atualizado durante todo o ciclo de desenvolvimento da solução.

## Visão Geral

Este documento de visão está organizado de forma a fornecer uma ampla visão sobre o escopo do projeto de um Sistema para agendamento de reservas em restaurantes. Seu conteúdo está organizado de forma a fornecer uma visão dos envolvidos no projeto, das necessidades apontadas por estes envolvidos, dos benefícios esperados pelos envolvidos, e das funcionalidades e suas características para atender a estes benefícios. Também são apresentados aqui requisitos importantes para o produto, não sendo, porém, realizado o detalhamento de cada funcionalidade de sistema, visto que esta atividade será realizada na especificação dos casos de uso.

## Referencias

Não se aplica.

# POSICIONAMENTO

## Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| **O problema de** | Atualmente as reservas de mesas nos restaurantes são realizadas por telefone e/ou presencial. Visando o momento atual (pandemia) a forma presencial não é possível, dessa forma sobrecarregando a linha telefônica. |
| **Afeta** | Clientes que desejam realizar reservas com eficiência e restaurantes que desejam ter uma maior praticidade no gerenciamento de reservas. |
| **Cujo impacto é** | Instabilidade no agendamento de reservas e no armazenamento delas. |
| **Uma boa solução seria** | Desenvolver um sistema, que possibilita ao cliente consultar os restaurantes e a disponibilidade de suas reservas por hora e data e facilitar o controle dessas reservas por parte dos restaurantes. |

# RESUMO DOS USUÁRIOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidade** |
| **Cliente** | Pessoas que utilizarão o sistema em busca de informação de restaurantes com mesas disponíveis para agendamento | Solicitar as informações desejadas. |
| **Restaurante** | Representantes de um serviço, que busca incluí-lo no sistema para que mais pessoas tenham conhecimento sobre seus negócio. | Disponibilizar as informações necessárias para as solicitações direcionadas ao seu serviço. |

# VISÃO GERAL DO PRODUTO

## Perspetiva do Produto

O objetivo deste projeto é levar uma maior acessibilidade ao cliente ao efetuar reservas de mesas e garantir uma maior segurança no gerenciamento de reservas para os restaurantes.

## Requisitos Gerais do Produto

### **Refinamento de requisitos funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisitos** | | **Detalhamento** |
| **RF001** | Realizar autenticação | Permitir que o usuário seja autenticado através de uma conta já existente na plataforma do Google. |
| **RF002** | Finalizar cadastro | Após a primeira autenticação o usuário deve finalizar o cadastro adicionando os dados necessários. |
| **RF003** | Cadastrar mesas disponível por data/hora | Permitir que os restaurantes cadastrem a quantidade de mesas disponíveis em determinada data e horários. |
| **RF004** | Cadastrar pratos | Permitir que os restaurantes cadastrem os pratos (cardápio) disponíveis. |
| **RF005** | Agendar mesa | Permitir que o cliente faça o agendamento da mesa em determinada data e horário disponível, informando a quantidade de pessoas e de pratos. |
| **RF006** | Listar pratos | Permitir que o usuário liste os pratos disponíveis. |
| **RF007** | Listar restaurantes | Permite listar os restaurantes cadastrados no sistema. |
| **RF008** | Listar mesas reservadas | Permite que os restaurantes listem todas as reservas feitas para seu respectivo restaurante. |
| **RF009** | Listar mesas disponíveis | Permite que o cliente liste todas as mesas disponíveis. |
| **RF010** | Remover prato | Permite que os restaurantes excluam os pratos já cadastrados |
| **RF011** | Cancelar agendamento | Permite que o cliente cancele o agendamento. |
| **RF012** | Verificar horário de menor Fluxo | Permitir que o sistema liste o fluxo de menor movimento nos restaurantes. |

### **Refinamento de requisitos não funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisitos** | | **Detalhamento** |
| **RF001** | Disponibilidade | O sistema deve está disponível para acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana. |
| **RF002** | Confiabilidade | O sistema deve garantir que quaisquer informações e dados pessoais relacionados aos usuários não venham a ser acessados de forma indevida por terceiros. |
| **RF003** | Acessível via Mobile | O sistema deve está disponível para acesso por telefones celulares. |

# DIAGRAMA DE CASO DE USO

Figura 1 Diagrama de Caso de Uso

# DESENHO ARQUITETURAL

Diagrama

Descrição gerada automaticamenteA arquitetura do sistema compõe-se basicamente por um servidor node, que será responsável por se comunicar com o servidor de banco de dados e fornecer serviços para a aplicação front-end (React Native). A aplicação front-end irá consumir serviços tanto do servidor node como do serviço de autenticação de usuário fornecido pelo Google. (ver Figura 2).

Figura 2 Diagrama Arquitetural

# ANÁLISE DE RISCOS

## Definiçõs de Riscos

* Não alcance dos requisitos
* Criação de orçamento e cronograma não realista
* Sugimento de imprevistos com os recursos
* Surgir novos rquisitos ao decorrer do desenvolvimento

## Possíveis Soluções

Com os possíveis riscos descritos no tópico anterior (7.1), poderá ocorrer atrasos na entega do sistema. Para sanar esse eventual imprevisto, foi pensado em adicionar uma quizena de segurança ao cronograma de desenvolvimento.